

Zásady ochrany osobných údajov

1. Základné ustanovenia

1.1. Prevádzkovateľom osobných údajov podľa § 5 písm. o) zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“) je:

Obchodné meno: Michal Bendík – Candlenest
IČO: 55773109

Vedený v registri: Okresný úrad Poprad
Číslo živnostenského registra: 740-43182

Sídlo podnikania: Cintorínska 360/68, 059 18 Spišské Bystré, Slovensko

Kontaktné údaje:
e-mailová adresa: hello@candlenest.sk

(ďalej len „prevádzkovateľ“)

1.2. Osobnými údajmi sa rozumejú všetky informácie o identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osobe; identifikovateľnou fyzickou osobou je fyzická osoba, ktorú možno priamo či nepriamo identifikovať, najmä odkazom na určitý identifikátor, napríklad meno, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, sieťový identifikátor alebo odkazom na jeden či viac zvláštnych prvkov fyzickej, fyziologickej, genetickej, psychickej, ekonomickej, kultúrnej alebo spoločenskej identity tejto fyzickej osoby.

2. Zdroje a kategórie spracovávaných osobných údajov

2.1. Prevádzkovateľ spracováva osobné údaje, ktoré ste mu poskytol/la alebo osobné údaje, ktoré prevádzkovateľ získal na základe plnenia vašej objednávky.

2.2. Prevádzkovateľ spracováva vaše identifikačné a kontaktné údaje a údaje nutné pre plnenie kúpnej zmluvy.

2.3. Prevádzkovateľ spracováva vaše údaje z kontaktného formulára, nevyhnutné po dobu komunikácie.

2.4. Prevádzkovateľ nevymenoval žiadne poverené osoby na ochranu osobných údajov.

3. Zákonný dôvod a účel spracovania osobných údajov

3.1. Zákonným dôvodom spracovania osobných údajov je:

- ☐ plnenie zmluvy medzi vami a prevádzkovateľom podľa § 13 ods. 1 písm. b) zákona,
- ☐ oprávnený záujem prevádzkovateľa na poskytovaní priameho marketingu (najmä pre zasielanie obchodných oznamov a newsletterov) podľa § 13 ods. 1 písm. f) zákona,
- ☐ váš súhlas so spracovaním pre účely poskytovania priameho marketingu (najmä pre zasielanie obchodných oznamov a newsletterov) podľa § 13 ods. 1 písm. a) zákona v prípade, že nedošlo k objednávke tovaru alebo služby.

3.2. Účelom spracovania osobných údajov je

- ☐ vybavenie vašej objednávky a výkon práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu medzi vami a prevádzkovateľom; pri objednávke sú vyžadované osobné údaje, ktoré sú nutné pre úspešné vybavenie objednávky (meno a adresa, kontaktné telefónne číslo), poskytnutie osobných údajov je nutnou požiadavkou pre uzavretie a plnenie kúpnej zmluvy, bez poskytnutia osobných údajov nie je možné zmluvu uzavrieť či ju zo strany prevádzkovateľa plniť,

- ☐ zasielanie obchodných oznamov a výkon ďalších marketingových aktivít.

4. Doba uchovávania osobných údajov

4.1. Prevádzkovateľ uchováva osobné údaje:

- ☐ po dobu nevyhnutnú, t.j. počas prevádzkovania činnosti, k výkonu práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu medzi vami a prevádzkovateľom a uplatňovanie nárokov z týchto zmluvných vzťahov,
- ☐ po dobu, než je odvolaný súhlas so spracovaním osobných údajov pre účely marketingu, ak sú osobné údaje spracovávané na základe súhlasu.

4.2. Po uplynutí nevyhnutnej doby uchovávania osobných údajov prevádzkovateľ osobné údaje vymaže.

5. Prijemcovia osobných údajov

5.1. Prijemcovia osobných údajov sú osoby:

- ☐ podieľajúce sa na dodávaní tovaru, služieb a realizácii platieb na základe kúpnej zmluvy,
- ☐ zaisťujúce služby prevádzkovania e-shopu a ďalšie služby v súvislosti s prevádzkovaním e-shopu,
- ☐ zaisťujúce marketingové služby.

5.2. Prevádzkovateľ nemá v úmysle odovzdať osobné údaje do tretej krajiny (do krajiny mimo EÚ) alebo medzinárodnej organizácii.

6. Vaše práva

6.1. Za podmienok stanovených v Zákone máte:

- ☐ právo na prístup ku svojim osobným údajom podľa § 21 zákona,
- ☐ právo na opravu osobných údajov podľa § 22 zákona, poprípade obmedzenie spracovania podľa § 24 zákona,
- ☐ právo na vymazanie osobných údajov podľa § 23 zákona,
- ☐ právo vzniesť námietku proti spracovaniu podľa § 27 zákona,
- ☐ právo na prenositeľnosť údajov podľa § 26 zákona,
- ☐ právo odvolať súhlas so spracovaním písomne alebo elektronicky na adresu alebo email prevádzkovateľa uvedený v bode 1.1.

6.2. Ďalej máte právo podať sťažnosť u Úradu pre ochranu osobných údajov v prípade, že sa domnievate, že bolo porušené vaše právo na ochranu osobných údajov.

7. Podmienky zabezpečenia osobných údajov

7.1. Prevádzkovateľ prehlasuje, že prijal všetky vhodné technické a organizačné opatrenia k zabezpečeniu osobných údajov.

7.2. Prevádzkovateľ prijal technické opatrenia k zabezpečeniu dátových úložísk a úložísk osobných údajov v listinnej podobe.

7.3. Prevádzkovateľ prehlasuje, že k osobným údajom majú prístup len ním poverené osoby.

8. Záverečné ustanovenia

8.1. Odoslaním objednávky z internetového objednávkového formulára potvrdzujete, že ste oboznámený/á so Zásadami ochrany osobných údajov a že ich v celom rozsahu prijímate.

8.2. S týmito podmienkami súhlasíte zaškrtnutím súhlasu prostredníctvom internetového formulára. Zaškrtnutím súhlasu potvrdzujete, že ste oboznámený/oboznámená so Zásadami ochrany osobných údajov a že ich v celom rozsahu prijímate.

8.3. Prevádzkovateľ je oprávnený tieto podmienky zmeniť. Novú verziu Zásad ochrany osobných údajov zverejní na svojich internetových stránkach bez predošlého upozornenia na zmeny.

Tieto Zásady ochrany osobných údajov nadobúdajú účinnosť dňa 1. októbra 2023.